

« تفاهم نامه همکاری »

این تفاهم نامه فیما بین مدیریت سامانه و اپلیکیشن « تخفیف داره » به آدرس اینترنتی (www.takhfifdare.com) به نمایندگی جناب آقای عباس ابرقوئی با شماره ملی ۰۴۱۰۴۷۳۶۳۴ به نشانی: سمنان، بلوار ۱۷ شهریور، خیابان هجرت، پلاک ۳۵ و شماره تماس ۰۹۱۲۸۳۸۰۲۱۴ که از این پس در این تفاهم نامه « سامانه » نامیده می شود به عنوان طرف اول و کانون کارشناسان رسمی دادگستری استان سمنان به نمایندگی جناب آقای دکتر سید علی اصغر هاشمی به نشانی: سمنان، میدان نگارستان، مجتمع پارک، کانون کارشناسان رسمی دادگستری استان سمنان و شماره تماس ۰۲۳۳۳۴۶۹۸۵۴ که از این پس در این تفاهم نامه « کانون » نامیده می شود، به عنوان طرف دوم با شرایط زیر منعقد می گردد:

ماده (۱) موضوع تفاهم نامه

ارائه کلیه خدمات تخفیفی فروشگاههای، رفاهی، اقامتی، ثبت بازخورد جهت پیگیری و نظارت از سوی سامانه به کاربران کانون شامل کلیه اعضا و کارکنان کانون و خانواده های محترم ایشان (مطابق با احراز از طریق کد معرف اختصاصی کانون به شرح بند ۲-۲ ذیل ماده ۲ این تفاهم نامه) در شبکه فروشگاهها و مراکز طرف قرارداد با سامانه.

تبصره: با توجه به پویایی سامانه، لیست فروشگاهها و مراکز خدماتی به صورت روزانه در حال توسعه و افزایش بوده و عناوین جدید به صورت خودکار در سایت و اپلیکیشن « تخفیف داره » به روزرسانی می شوند.

ماده (۲) شرح خدمات و فرآیند اجرایی

۱-۲- نصب و دسترسی: کاربران کانون با دانلود اپلیکیشن « تخفیف داره » و یا مراجعه به سایت مذکور، به لیست مراکز، میزان تخفیفات و محل فروشگاهها دسترسی پیدا می کنند.

۲-۲- شناسایی و دسته بندی کاربران (کد معرف): جهت شناسایی منشأ کاربران در پلتفرم و تفکیک آماری اعضای کانون، کاربران موظفند صرفاً در مرحله ثبت نام اولیه در اپلیکیشن، « کد معرف اختصاصی کانون » را وارد نمایند.

- تبصره: کد معرف اختصاصی فوق الذکر صرفاً جهت شناسایی سیستمی کاربران بوده و فرآیند دریافت خدمات در فروشگاهها مستقل از ارائه این کد می باشد.

۳-۲- اسکن QR Code: کاربران پس از مراجعه به مراکز طرف قرارداد مندرج در سایت و اپلیکیشن سامانه (که دارای گواهینامه، تابلو و کیوآرکد سامانه هستند)، با اسکن کیو آرکد اختصاصی نصب شده در فروشگاه نسبت به دریافت خدمات فوق مبادرت می نمایند.

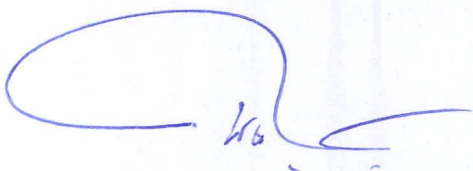
۴-۲- محاسبه گر تخفیف: دسترسی به ماشین حساب نمایشی در اپلیکیشن مذکور جهت تسهیل در محاسبه مبلغ نهایی و اطمینان کاربران از صحت تخفیف اعمال شده توسط فروشنده می باشد، لذا این ابزار صرفاً جنبه محاسباتی و نمایشی دارد.

۵-۲- نظارت و بازخورد: ارائه دسترسی کاربران به سیستم نظرسنجی هوشمند و بخش « گزارش ویژه » به منظور ارزیابی کیفیت خدمات مراکز موضوع این تفاهم نامه، ثبت نظرات و در صورت لزوم برخورد با فروشندگان خاطی از سوی نماینده سامانه می باشد.

ماده (۳) تعهدات « سامانه »

۱-۳- سامانه متعهد است علاوه بر اجرای مفاد مذکور در ماده ۱ این تفاهم نامه، زیرساخت فنی لازم (وبسایت و اپلیکیشن تخفیف داره) را جهت بهره مندی بدون محدودیت برای کلیه کاربران کانون فراهم نماید.

۲-۳- به روزرسانی مستمر: سامانه موظف است با توجه به استراتژی توسعه خود، پیوسته نسبت به جذب مراکز جدید و متنوع و یا موارد پیشنهادی کانون اقدام نموده و لیست مراکز و فروشگاههای در حال افزایش را در اپلیکیشن و سایت فوق الذکر اطلاع رسانی کند.





۳-۳- پشتیبانی و پیگیری : سامانه مکلف است نسبت به بررسی و پیگیری و رفع مسائل مربوط به گزارش‌های بازخورد منفی کاربران یا عدم اعمال تخفیف از سوی مراکز در کوتاه‌ترین زمان ممکن اقدام نماید .

۳-۴- سامانه موظف و مسئول حفظ محرمانگی اطلاعات دریافتی از کانون و هر یک از کاربران کانون در چارچوب قوانین و مقررات حاکم کشور می‌باشد.

ماده (۴) تعهدات « کانون »

۴-۱- کانون اطلاع‌رسانی موضوع این تفاهم‌نامه، نحوه نصب اپلیکیشن مذکور و اعلام « کد معرف اختصاصی کانون جهت ثبت نام اولیه » را که از سوی سامانه در اختیار کانون قرار می‌گیرد ، به کلیه کاربران کانون از طریق فضای مجازی ، کانال‌های رسمی و وب سایت کانون و یا به هر طریق و در هر زمان که مقتضی بداند اطلاع‌رسانی و منتشر خواهد نمود.

۴-۲- کانون نسبت به ترغیب اعضا به استفاده از سیستم اسکن کد موضوع این تفاهم‌نامه و نظرسنجی جهت صیانت از حقوق کاربران کانون اقدام می‌نماید.

۴-۳- کانون نسبت به درج بنر یا لینک سامانه در وبسایت داخلی یا کانال‌های رسمی کانون در فضای مجازی جهت تسهیل دسترسی کاربران اقدام می‌نماید.

ماده (۵) سلب مسئولیت و شرایط حقوقی

۵-۱- سامانه و کانون هیچ‌گونه مسئولیت مالی یا حقوقی در قبال کیفیت کالا، خدمات نهایی یا مبادلات مالی بین کاربران و فروشنده ندارند و سامانه صرفاً واسطه تخفیف، تسهیل‌گر رفاهی و ابزار نظارتی است.

۵-۲- این تفاهم‌نامه فاقد هرگونه تعهد مالی مستقیم بین سامانه و کانون می‌باشد.

ماده (۶) مدت تفاهم‌نامه

مدت زمان اجرای این تفاهم‌نامه از تاریخ ۱۴۰۴/۱۰/۱۷ به مدت شش (۶) ماه شمسی می‌باشد که در صورت رضایت طرفین ، تمدید تفاهم‌نامه با توافق کتبی طرفین امکانپذیر است.

ماده (۷) فسخ تفاهم‌نامه

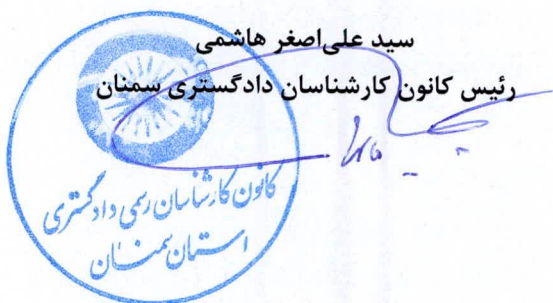
هر یک از طرفین می‌تواند با اعلام کتبی از یک ماه قبل، نسبت به فسخ تفاهم‌نامه اقدام نماید. همچنین در صورت اثبات عدم پایبندی به مفاد مشروح، طرف مقابل حق فسخ یک‌طرفه را خواهد داشت.

ماده (۸) حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف در اجرای مفاد این تفاهم‌نامه، ابتدا نمایندگان طرفین موضوع را از طریق مذاکره بررسی خواهند نمود و در صورت عدم حصول توافق، موضوع از طریق مراجع ذیصلاح قضایی پیگیری خواهد شد.

ماده (۹) نسخ و اعتبار تفاهم‌نامه

این تفاهم‌نامه در ۹ ماده و ۲ تبصره و در ۲ نسخه که هر دو دارای اعتبار یکسان بوده تنظیم ، امضا و مبادله گردید و نسبت به طرفین لازم‌الاجرا می‌باشد.



عباس ابرقوئی
نماینده سامانه و اپلیکیشن « تخفیف‌داره »
۱۴۰۴/۱۰/۱۷ عباس ابرقوئی